

# SMS au delà du simple message

---

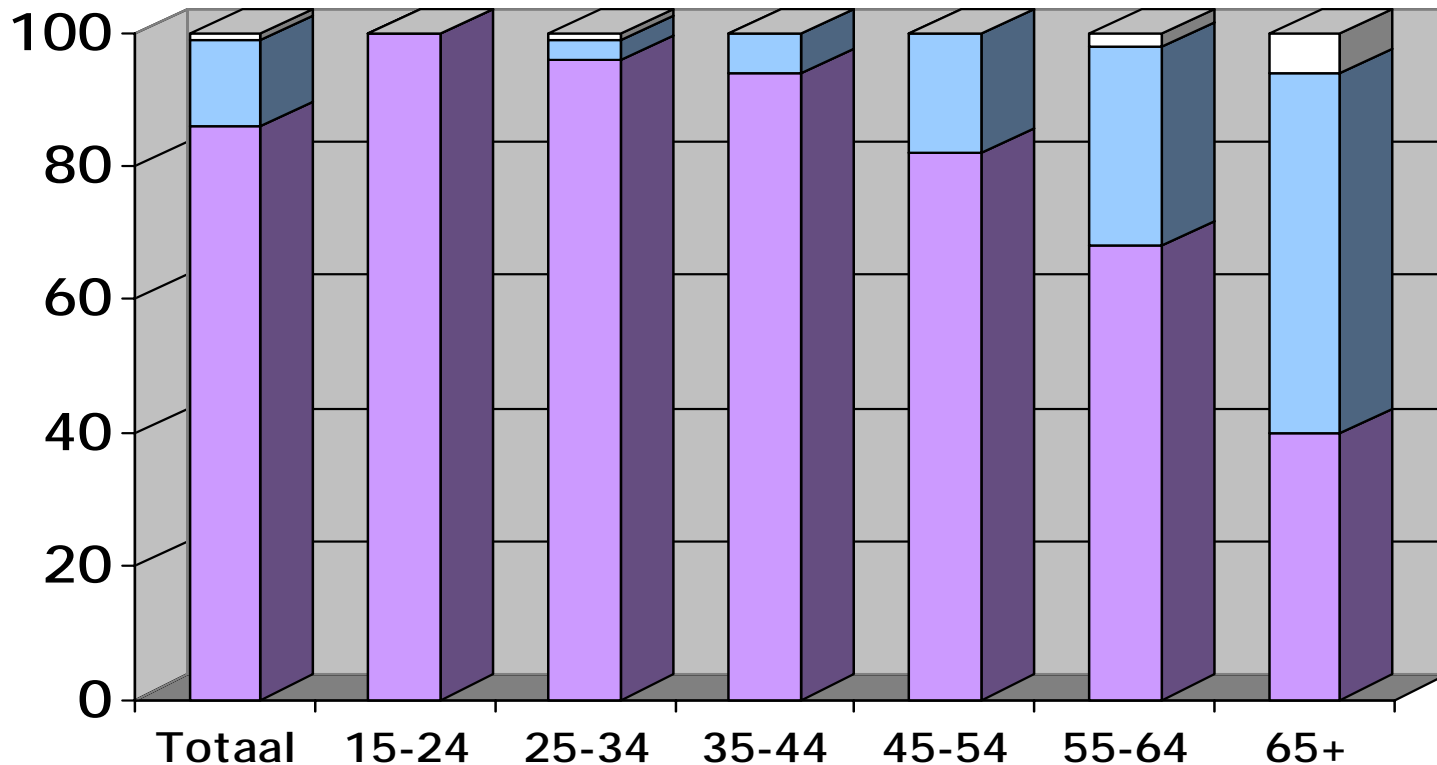
13 décembre 2006

Sékolène Dapsens - Market Manager PME  
Françoise Huberty - Sales Alliances Manager

# Le marché mobile Belge

- 80% des clients mobiles utilisent le SMS
- => excellente base pour le développement d'applications

■ Utilise le SMS   ■ Connaisse le SMS mais ne l'utilise pas   □ Ne connaisse pas le SMS



- **Communiquer avec son client**
  - Le secteur gouvernemental : la commune d'Estampuis
  - Ford: campagne pour tester le véhicule
  - Le secteur immobilier: l'affichage avec Mr SMS
- **Applications business**
  - Distributeurs de pain
  - Hunt : Eradication des rats
  - Schneider : Gestion à distance d'installation électrique
  - Floréal Club : SMS d'alerte
- **Nouveau moyen de paiement**
  - SMS Parking

- Envoi des voeux de fin d'année
  - vers le GSM
  - ou vers le téléphone fixe
- Service d'information
  - Avertir de la disponibilité d'un document
  - Avertissement d'une récolte de papiers, ...
  - Informations culturelles
- Avantages
  - Rapidité et simplicité



- **Campagne publicitaire**

- affichage + spot TV avec un SMS interactif pour inviter à tester une voiture
- Après l'envoi du SMS, le client reçoit un email pour s'enregistrer pour le test

- **Avantage**

- Possibilité de mesurer les résultats d'une campagne d'affichage ou TV



- **Recevoir plus d'infos**
  - L'affiche apposée sur un bien à vendre contient un code à envoyer par SMS
- **Avantages**
  - Pour l'agence: limiter le nombre d'appel
  - Pour le client : recevoir de l'info 24h/24 même quand l'agence est fermée (week-end)





- **Gestion** optimale des stocks via SMS
- **Alerte** en cas de vol, de panne
  
- **Avantages**
  - Augmentation des ventes
  - Satisfaction et fidélisation des clients



- **Alertes SMS**
  - Eradication des rats et souris
- **Avantages**
  - Intervention immédiate
  - Intervention optimisée => augmentation de la productivité



- **Commande à distance** d'installation électrique  
Automatisation
  - via le module Zelio com
  - envoi de SMS bi-directionnel
  - = avertissement + intervention



- **La Pépinière Goemine**
  - Contrôle par SMS de la température et du degré d'humidité des serres
  - Possibilité d'envoyer des SMS pour régler les chaudières
  - => auparavant, contrôle du pépiniériste 2 fois/nuit

- **Avant**, système d'alerte non centralisé via différents **paggers**
  - Détection incendie
  - Autres alertes via sonnerie ou plainte via réceptionniste
- **Après**, système d'alerte centralisé par SMS pour
  - Détection incendie
  - Ascenseurs
  - Maintenance air-conditionné
  - Portes de secours
- **Avantages**
  - Technologie fiable ayant fait ses preuves
  - Pas d'hardware à acquérir car via GSM
  - Couplage de toutes les alertes à un point d'envoi

# SMS Parking

## AntwerPen

Gemeentelijk Autonoom Parkeerbedrijf Antwerpen

*“Tout le monde peut payer  
son parking via SMS”*



MET 3311  
GAAT PARKEREN  
VANZELF



Partenariat

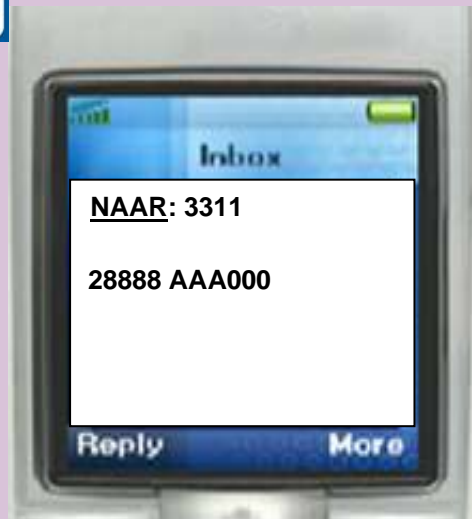
# SMS Parking

## Arrivée et enregistrement

Arrivée dans la zone  
de parking

Envoyez un SMS reprenant  
"numéro de l'automate" (espace) "numéro de plaque"  
vers le 3311

aankomst SMS: **28888** SPATIE  AAA000 NAAR: **3311**  
bv. sms: 28888 AAA000



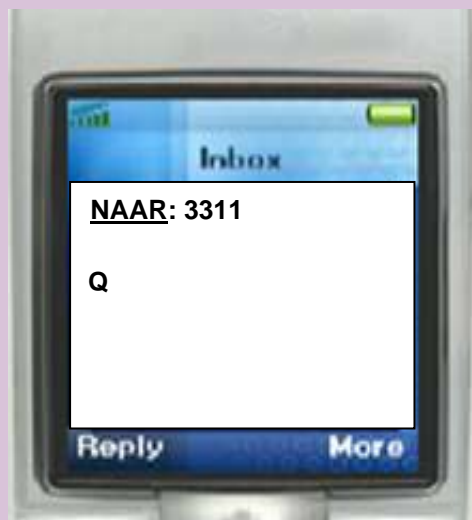


# SMS parking

## Quitter le parking

Départ de la zone de parking

Envoyez un SMS reprenant "Q"  
Vers le 3311



# SMS parking

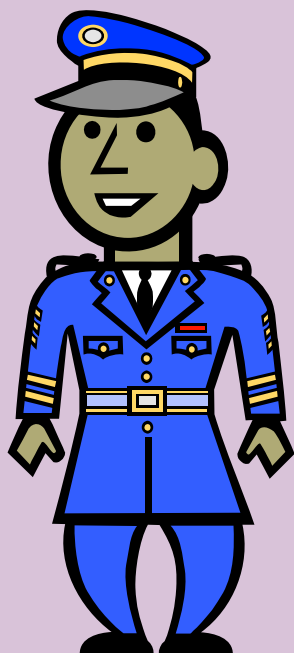
## Contrôle

1

Le contrôleur vérifie le numéro de plaque sur Mobile-for via le réseau Proximus

2

Mobile-for vérifie si le numéro de plaque est enregistré sur cette zone



# SMS Parking

## Avantages



- Le parking est offert lors de la première utilisation
- Pas de souci de petites monnaies
- Un SMS prévient quand le temps maximum de parking est écoulé
- Vous payez uniquement le temps effectif de parking

Merci de votre attention