



Ets Meurice SA  
Chaussée de Bruxelles  
6040 Jumet



Luc Wuyts  
EDP Manager



Ets Meurice  
Jumet

Merloni Luxembourg  
Livange



**CHIFFRE D'AFFAIRE**

*25 millions Eur*

**EFFECTIF OCCUPE**

*84 personnes :*

**JUMET : 80**

**LUXEMBOURG : 4**

**PARC AUTOMOBILE**

*46 véhicules :*

**6 Camions**

**20 camionnettes Service Technique**

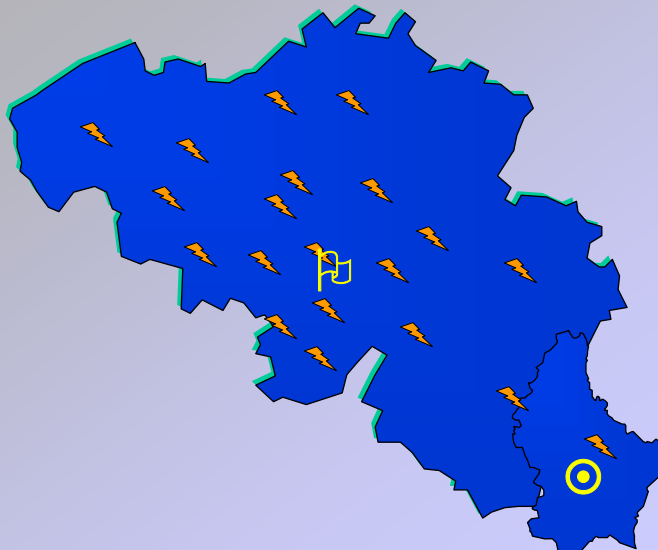
**20 voitures de sociétés**

**+ 1 0 0 0 0 0 0 d'appareils vendus en 10 ans**



**Service Après Ventes**

**25 Techniciens décentralisés**





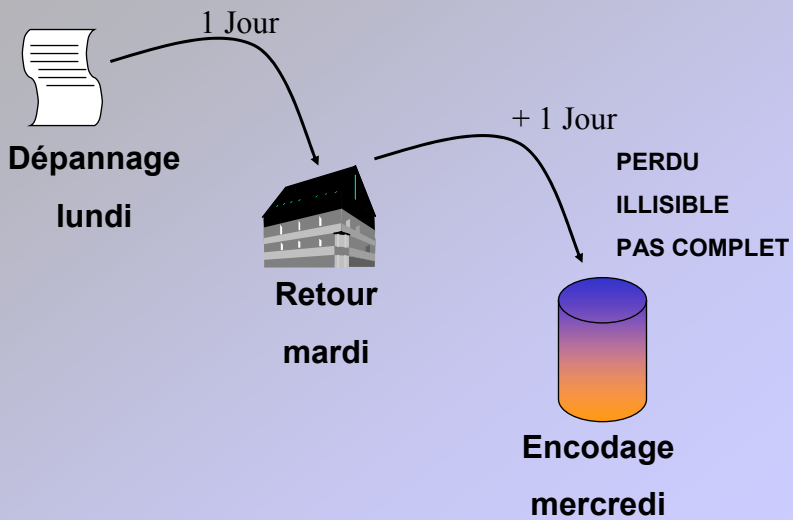
200 réparations par jour



200 Bons de Réparations à encoder par jour



## PROBLEMES

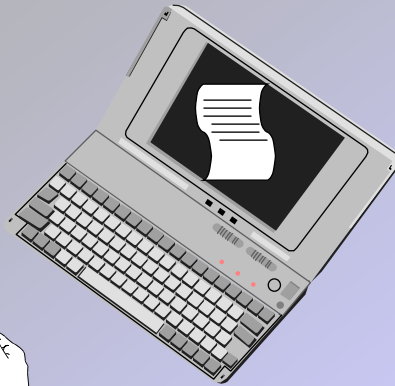
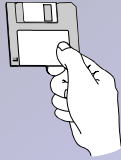




# SOLUTION 1

Jun 2000

Matin



Soir

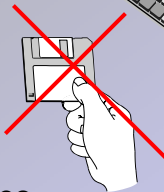
Dépannage  
lundi



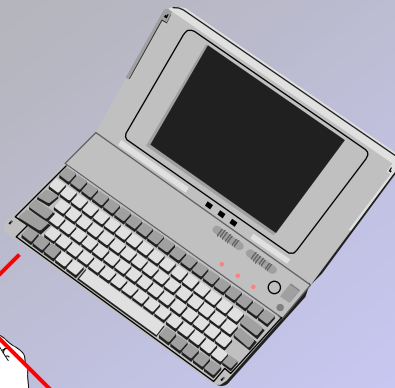
Mardi



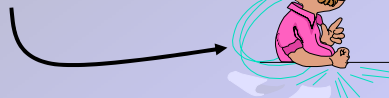
Matin



Pas de  
dépannages

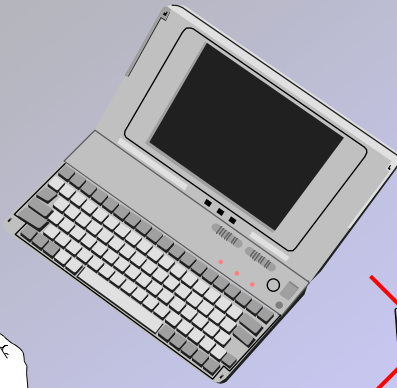


Soir

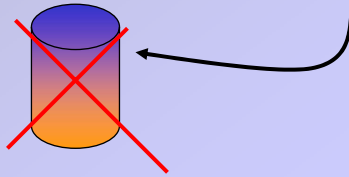


Très fâché

Matin

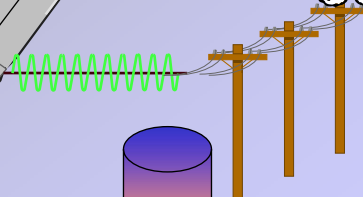
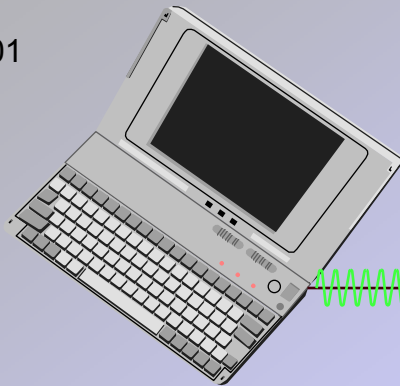


Soir



## SOLUTION 2

Mars 2001

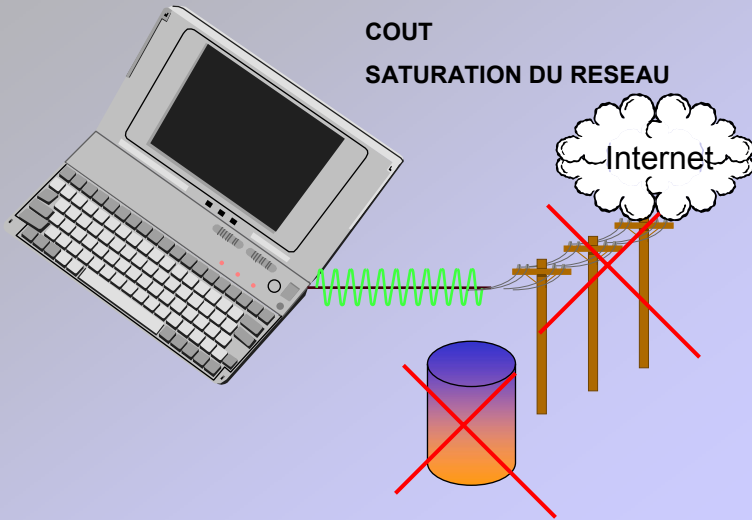


Dépannage  
lundi



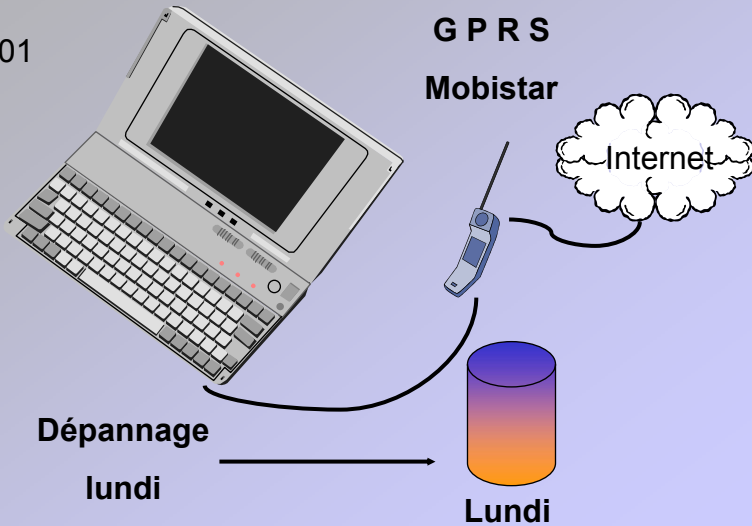


MAUVAISE QUALITE DE LIGNE  
PAS DE TELEPHONE  
COUT  
SATURATION DU RESEAU



### SOLUTION 3

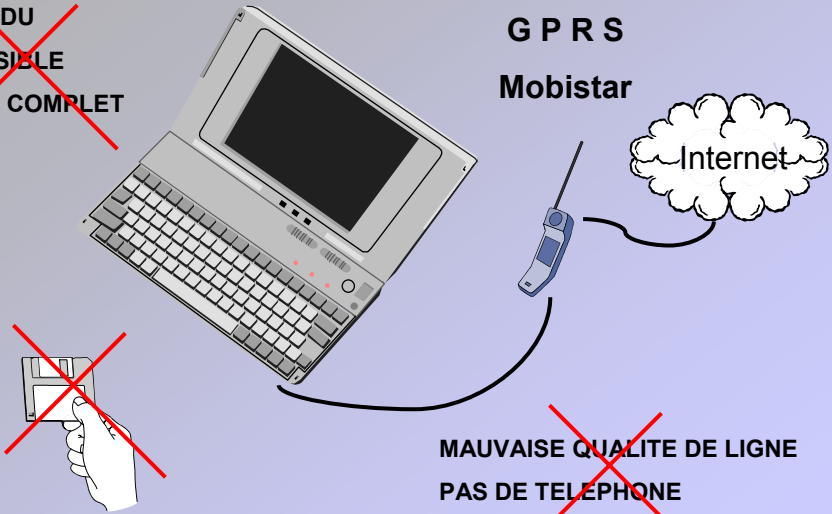
Juillet 2001





### SOLUTION 3

~~PERDU  
ILLISIBLE  
PAS COMPLET~~



GPRS  
Mobistar

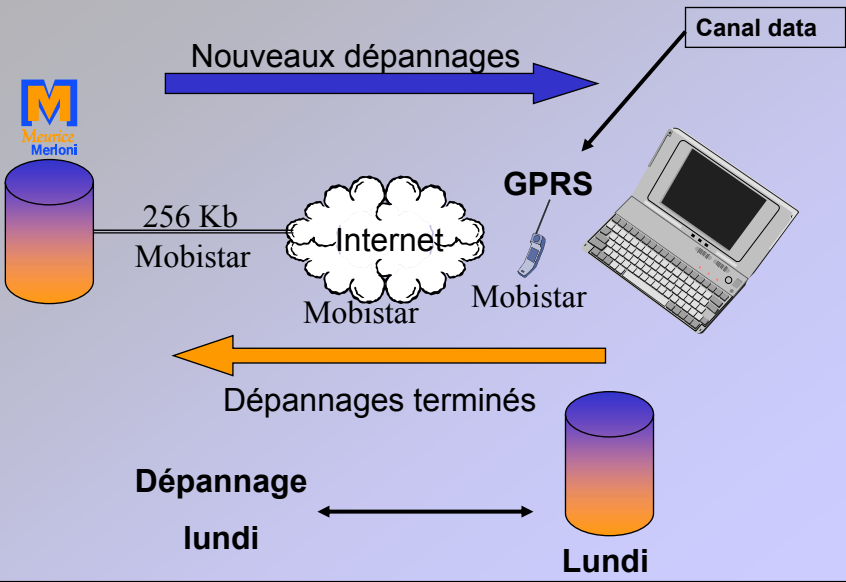


~~MAUVAISE QUALITE DE LIGNE  
PAS DE TELEPHONE  
COUT~~

**SATURATION DU RESEAU**



### SOLUTION GLOBALE





## Avantages FINANCIERS

Investissement :

Laptop à 1500 Eur :  $25 \times 1500 = 37\,500$

Impr à 200 Eur :  $25 \times 200 = 5000$

GPRS à 300 Eur :  $25 \times 300 = 7500$

Mallette à 250 Eur :  $25 \times 100 = 2500$

Total : 52 500 Eur

16H00 de traitement soit 2 personnes à  
25000 Eur/an/pers

Sur 3 ans

**150 000 Eur**

Abonnement :  $25 \times 14 \times 12 = 4200$

Maintenance : 5000

Par an : 9 200 Eur

Pour 3 ans : 27 600 Eur

Total : **80 100 Eur**



## Traitements raccourcis pour les devis

Appel Client (lun)	J
Passage Tech (mer)	J+2
Retour BR (jeu)	J+3
Encodage et envoi devis	J+4
Réception client (lun)	J+7
Retour devis (mer)	J+9
<b>Passage tech (ven)</b>	<b>J+11</b>
Retour BR (lun)	J+14
Encodage – Facture (mar)	J+15
Réception facture (jeu)	J+17
<b>Paiement</b>	<b>J+18</b>

Appel client (lun)	J
Passage Tech / Devis / Retour (mer)	J+2
<b>Passage Tech (ven)</b>	<b>J+4</b>
Envoi facture (lun)	J+7
Réception facture (mer)	J+9
<b>Paiement</b>	<b>J+10</b>





## Traitements raccourcis pour 2ème passage

Appel Client (lun)	J
Passage Tech (mer)	J+2
Retour BR (jeu)	J+3
Encodage –cmd pièces (ven)	J+4
Réception pièces (lun)	J+7
<b>Passage tech (mer)</b>	<b>J+9</b>
Retour BR (jeu)	J+10
Encodage (ven)	J+11

Appel client (lun)	J
Passage Tech / Retour (mer)	J+2
Cmd pièces (jeu)	J+3
Réception pièces (ven)	J+4
<b>Passage Tech (lun)</b>	<b>J+7</b>



Merci de votre attention

Questions ?